

COMMENT OBTENIR et UTILISER VOS COUPONS.

1-vous achetez des coupons et recevez une facture d'achat, pour cela, vous nous contactez par mail ou téléphone, ou achetez en ligne sur notre site.

2-nous vous envoyons par mail ou par courrier les coupons achetés

3-vous commandez vos premiers services et nous vous proposons du personnel sélectionné. (Vous pouvez également choisir votre personnel, il suffit de nous donner ses coordonnées pour l'enregistrement administratif)

4-Pour les services suivants, vous pouvez directement les planifier avec votre intervenant(e).

5-une fois le service fourni, vous donnez à l'intervenant(e) le nombre de coupons correspondant au service, et c'est tout...

Nous nous occupons de l'ensemble des démarches administratives et financières pour l'emploi de ces personnels à votre domicile.

Chaque coupon ayant un numéro propre, le(s) intervenant(e)(s) se connecte(nt) à leur portail Oxilia, y renseigne(nt) le numéro présent sur le coupon, et à la fin de chaque mois, les bulletins de salaires et déclarations sont effectués sur la base des informations transmises.

Vous disposez également d'un portail d'accès internet pour suivre vos interventions, vos paiements, vos factures, vos contrats, les bulletins de paie des intervenants, ainsi que vos coupons (solde restant, coupons consommés...).