



## **Notre politique de protection des données personnelles et de la vie privée.**

### **La protection de vos données est notre priorité.**

Ce document concerne la politique de protection des données personnelles et de la vie privée que nous conduisons chez Oxilia et qui a pour objectif d'informer l'ensemble de nos clients et utilisateurs de notre service mandataire de services à la personne.

Tout d'abord, Oxilia souhaite être une entreprise exemplaire parmi les agences de services à la personne et nous souhaitons construire une relation durable avec chacun de nos clients.

Nous collectons des informations chez Oxilia par l'intermédiaire de notre site web ainsi que par le canal de nos téléconseillers répondant au téléphone lors des demandes de devis et/ou d'informations complémentaires. Ces informations collectées nous permettent de répondre au mieux à vos demandes de prises en charge à domicile. Ces données personnelles sont conservées en toute sécurité chez Oxilia soit dans nos propres bases de données soit dans celles de nos prestataires de services.

### **Quelles données collectons-nous ?**

Avec votre consentement préalable, lorsque vous utilisez notre plateforme de service oxilia.fr ou que vous rentrez en contact avec nos téléconseillers, nous sommes susceptibles de collecter et de traiter tout ou partie des données suivantes : Nom et Prénom, sexe, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance, âge, informations de paiement (autorisation de prélèvement), pièce d'identité, carte vitale, casier judiciaire, diplômes, curriculum vitae, photos que vous avez souhaité nous communiquer.

Nous sommes également susceptibles de collecter votre adresse IP dans le cadre de notre système d'information.

### **Comment pouvez-vous accéder à vos données personnelles ?**

Vos données personnelles sont disponibles au travers de votre portail dédié, soit côté famille, soit côté intervenant. Vous pouvez les modifier ou les supprimer à tout moment.

**Vous trouverez ici notre politique de confidentialité relative à la réglementation RGPD en particulier :**

OXILIA respecte la réglementation RGPD

**Pour cela, OXILIA s'engage :**

A ne jamais vendre vos données personnelles collectées.

A ne jamais conserver vos données personnelles collectées sauf pour répondre à notre mission légale de structure mandataire de services à la personne soumise à déclaration et agrément.

À effacer au bout de quatre ans toute donnée personnelle dont la conservation n'est pas justifié par notre activité de structure mandataire.

OXILIA a désigné un délégué à la protection des données (DPO-2161) joignable à l'adresse : [RGPD@oxiliacare.fr](mailto:RGPD@oxiliacare.fr). Celui-ci répond à toute demande sous 48 heures.

**Si vous avez des questions, besoin d'aide, nous sommes là pour vous aider :**

**Par téléphone :** 0811 382 877**Par email :** [contact@oxilia.fr](mailto:contact@oxilia.fr)